

Reporte de Línea de atención por llamadas y mensajes

De diciembre 2020 a marzo 2024

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de procedencia

Procedencia de la consulta	Cuenta de Procedencia de la consulta
Panamá	996
Costa Rica	207
Colombia	192
Estados Unidos	79
Desconocido	61
Guatemala	39
México	35
Argentina	35
España	29
Cuba	26
Reino Unido	24
Perú	21
Alemania	20
Francia	20
Chiriquí	19
Chile	19
Veraguas	16
Coclé	16
Italia	16
Venezuela	15
Nicaragua	15
El Salvador	11
Los Santos	11
Uruguay	9
Bocas del Toro	9
Suiza	8
Angola	7

Estadísticas generales

Cant. de Consultas	2074
Consultas completadas	2055
Encuestas enviadas	1256
Encuestas respondidas	599

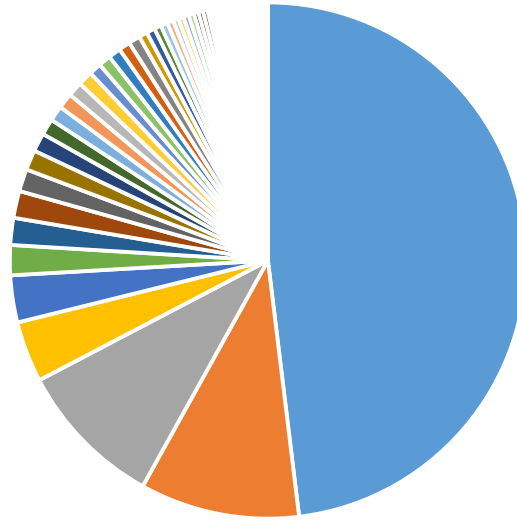
Continúa en la siguiente página

Honduras	7
Holanda	7
Ecuador	7
Polonia	6
Portugal	6
Panamá oeste	6
Brasil	3
Sudáfrica	3
Hungría	3
Israel	3
Haití	3
Noruega	3
Bélgica	3
Bahamas	2
Nigeria	2
Bolivia	2
Países bajos	2
India	2
Canada	2
Rumania	2
Colombia	2
Finlandia	2
Colón	2
Kenia	2
Australia	2
Gran Bretaña	2
Inglaterra	2
Paraguay	2
Austria	2
Vietnam	1
El Salvador	1
Irlanda	1
República checa	1
Herrera	1

Continúa en la siguiente página

Dinamarca	1
Panama	1
Rusia	1
Usa	1
Serbia	1
Aruba	1
Sierra leona	1
Europa	1
Pakistan	1
Mexico	1
Suecia	1
Venezuela	1
Belice	1
Guna Yala	1
Tailandia	1
Peru	1
Trinidad y Tobago	1
Rep. Dominicana	1
Ukrania	1
Lituania	1
(en blanco)	
Total general	2072

Consultas según Procedencia



Procedencia de la consulta

- Panamá
- Costa Rica
- Colombia
- Estados Unidos
- Desconocido
- Guatemala
- México
- Argentina
- España
- Cuba
- Reino Unido
- Perú
- Alemania
- Francia
- Chiriquí
- Chile
- Veraguas
- Coclé
- Italia
- Venezuela
- Nicaragua
- El Salvador
- Los Santos
- Uruguay
- Bocas del Toro
- Suiza
- Angola
- Honduras
- Holanda
- Ecuador
- Polonia
- Portugal
- Panamá oeste
- Brasil
- Sudáfrica
- Hungría
- Israel
- Haití
- Noruega
- Bélgica
- Bahamas
- Nigeria
- Bolivia
- Países Bajos
- India
- Canada
- Rumania
- Colombia
- Finlandia
- Colón
- Kenia
- Australia
- Gran Bretaña
- Inglaterra
- Paraguay
- Austria
- Vietnam
- El Salvador
- Irlanda
- República checa
- Herrera
- Dinamarca
- Panamá
- Rusia
- Usa
- Serbia
- Aruba
- Sierra leona
- Europa
- Pakistan
- Mexico
- Suecia
- Venezuela
- Belice
- Guna Yala
- Tailandia
- Peru
- Trinidad y Tobago
- Rep. Dominicana
- Ucrania
- Lituania
- (en blanco)

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	1953
Inglés	119
Frances	1
Francés	1
Total general	2074

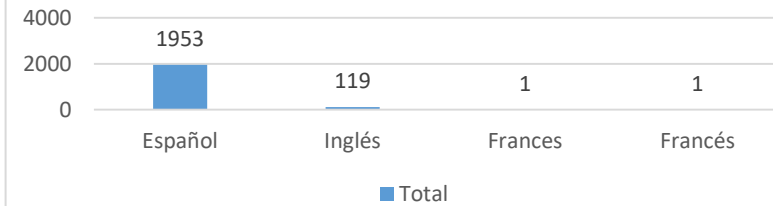
Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	1850
Llamada teléfono fijo	119
Llamada celular	105
(en blanco)	
Total general	2074

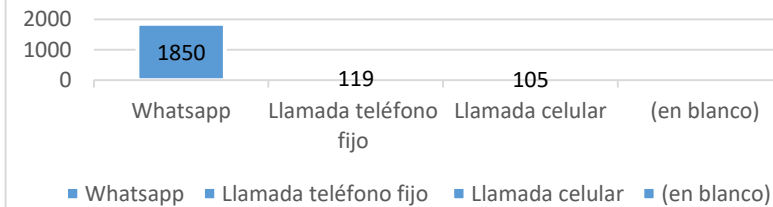
Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	1862
Llamada teléfono fijo	116
Llamada celular	87
Correo	9
(en blanco)	

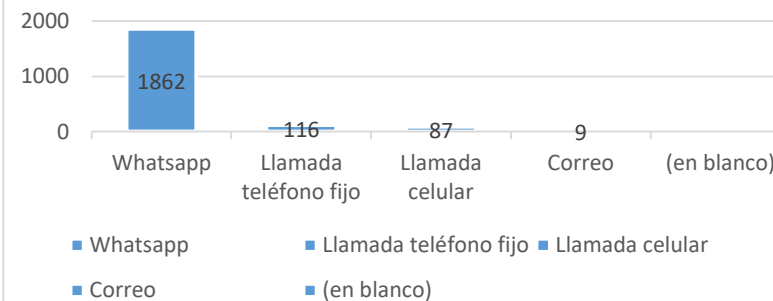
Consultas según idioma



Consultas según vía de recepción



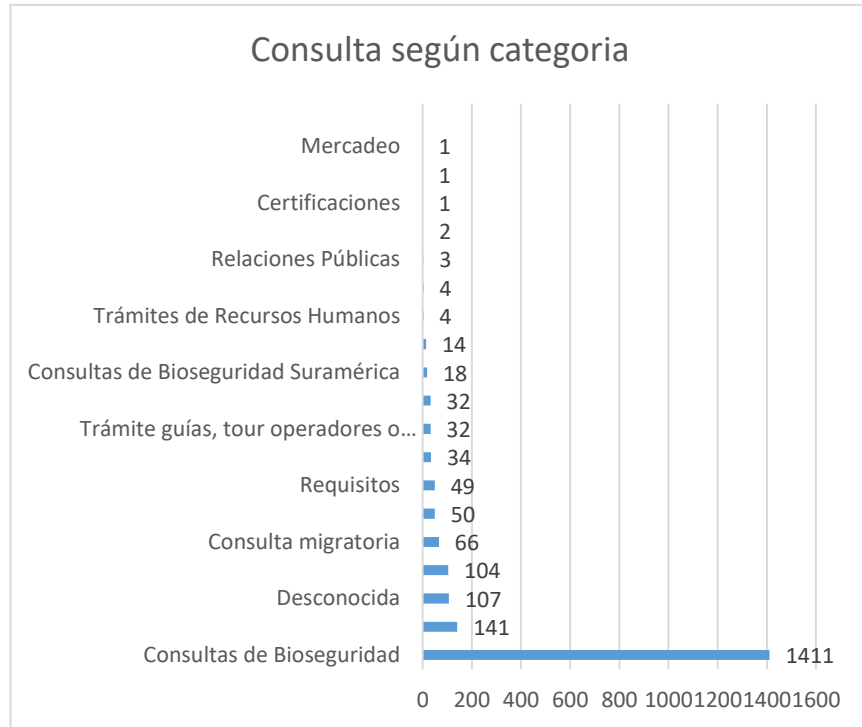
Consultas según vía de respuesta final



Total general	2074
----------------------	-------------

Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Consultas de Bioseguridad	1411
Cierres y traslados en Ciudad de	141
Desconocida	107
Cierres y traslados en provincias	104
Consulta migratoria	66
Información Turística	50
Requisitos	49
Información de Contacto o ubicación	34
Trámite guías, tour operadores o similar	32
Otras	32
Consultas de Bioseguridad Suramérica	18
Experiencias y opiniones	14
Trámites de Recursos Humanos	4
Consultas migratorias	4
Relaciones Públicas	3
Invitaciones a eventos	2
Certificaciones	1
Desconocida	1
Mercadeo	1
(en blanco)	
Total general	2074



Estadísticas de frecuencia

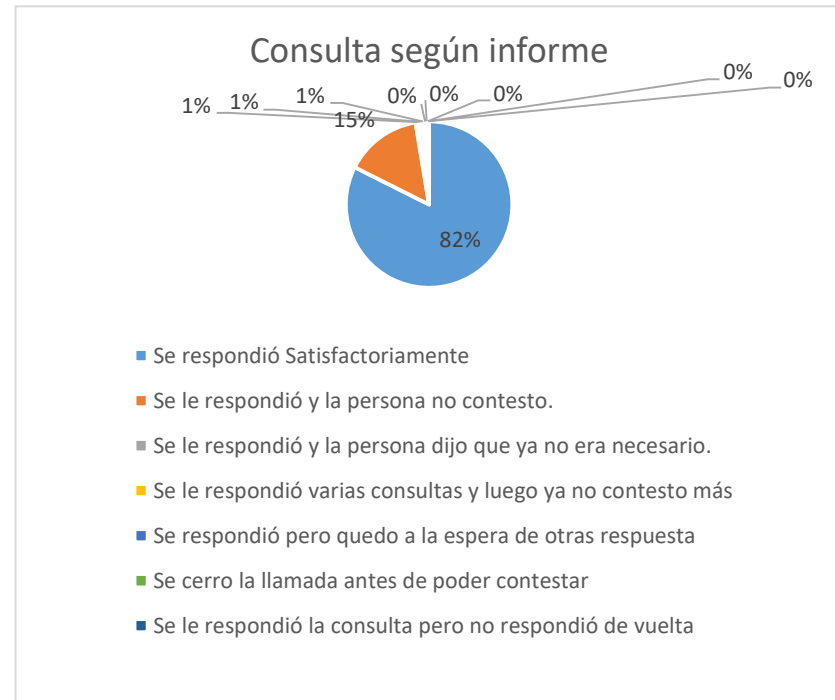
Meses	Cant. de consultas	Promedio de consultas x mes	62
dic-20	62	Mes con más consultas	julio-22
ene-21	42	Mes con menos consultas	julio-23
feb-21	11		
mar-21	12		
abr-21	8		
may-21	15		
jun-21	8		
jul-21	5		
ago-21	41		
sep-21	145		
oct-21	252		
nov-21	218		
dic-21	197		
ene-22	240		
feb-22	147		
mar-22	97		
abr-22	69		
may-22	42		
jun-22	50		
jul-22	298		
ago-22	12		
sep-22	12		
oct-22	11		
nov-22	7		
dic-22	11		
ene-23	6		
feb-23	5		
mar-23	5		
abr-23	7		
may-23	1		



jun-23	5
jul-23	4
ago-23	6
sep-23	5
oct-23	9
feb-24	4
Total general	2069

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente	1709
Se le respondió y la persona no contesto.	311
Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.	13
Se le respondió varias consultas y luego ya no contesto más	11
Se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta	11
Se cerro la llamada antes de poder contestar	7
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	5
Se le respondió y resultó ser un número equivocado.	4
Se le respindió y la persona dijo que ya no era necesario.	2
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	1
(en blanco)	
Total general	2074



Reporte de Línea de atención por llamadas y mensajes

Reporte marzo 2024

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

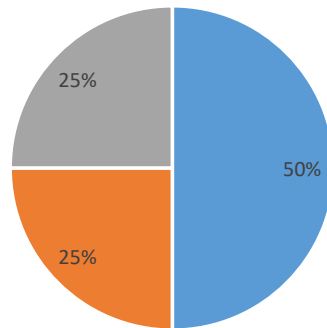
Estadísticas de procedencia

Procedencia de la consulta	Cuenta de Procedencia de la consulta
Brasil	2
Rep. Dominicana	1
Colombia	1
Total general	4

Estadísticas generales

Cant. Consultas	1
Consultas completadas	1
Encuestas enviadas	0
Encuestas respondidas	0

Consultas según procedencia

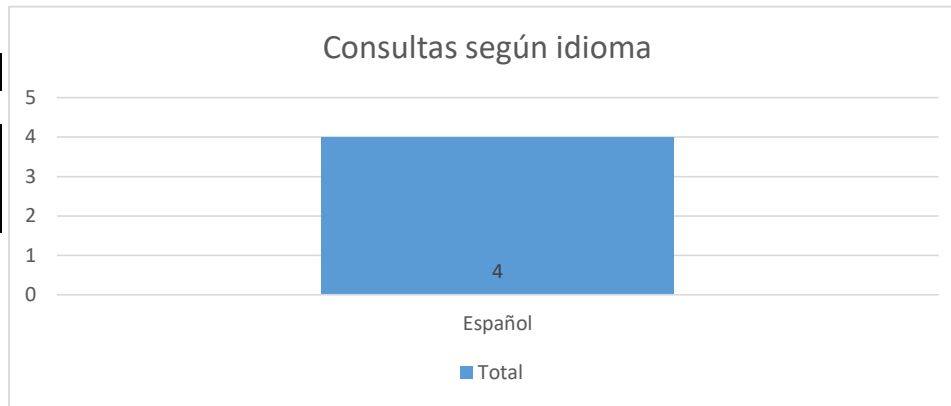


■ Brasil ■ Rep. Dominicana ■ Colombia

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	4
Total general	4



Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de recepción

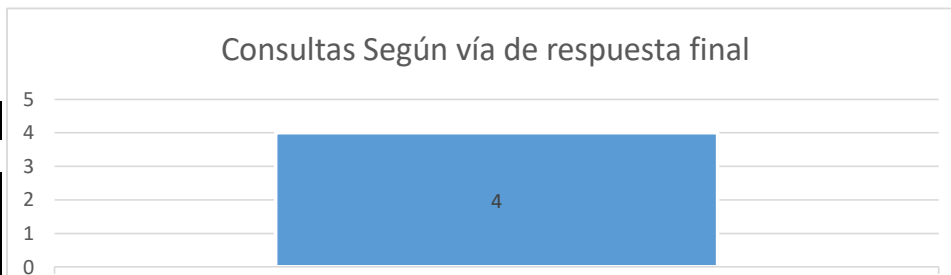
Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	4
Total general	4



Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	4



Total general	4
----------------------	----------

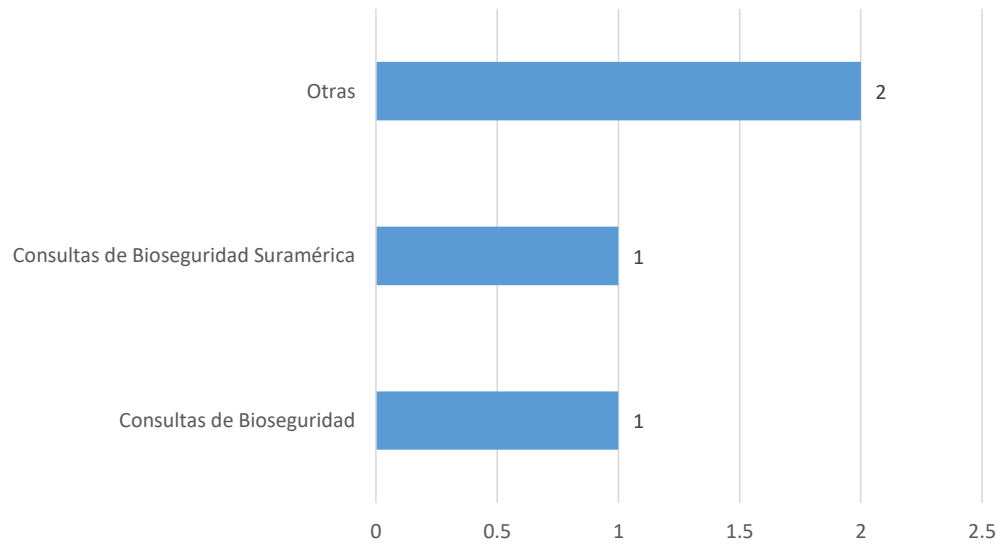
Whatsapp
 ■ Whatsapp

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de tipo de consulta

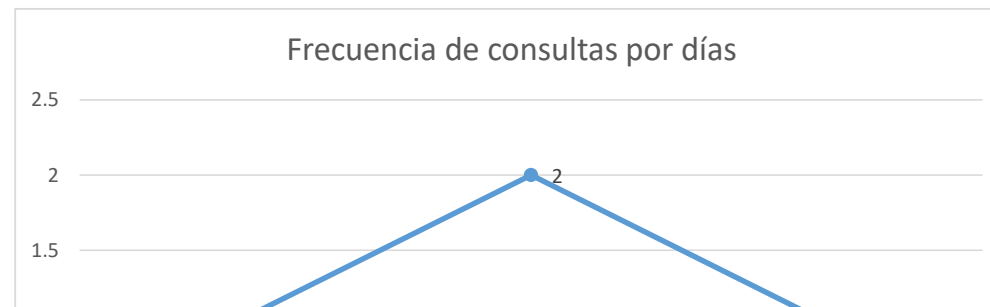
Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Consultas de Bioseguridad	1
Consultas de Bioseguridad Suramérica	1
Otras	2
Total general	4

Consulta según categoría



Estadísticas de frecuencia

Fecha de solicitud	Cuenta de solicitud	Promedio de consultas x día	
11-mar.	1	Día con más consultas	2-mar.
12-mar.	2	Día con menos consultas	11-mar.
16-mar.	1		
Total general	4		





Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente.	4
Total general	4

