

Estadísticas de procedencia

Procedencia	Cuenta de Proceden
Alemania	18
Angola	6
Argentina	33
Aruba	1
Australia	1
Austria	2
Australia	1
Bahamas	2
Bélgica	3
Belice	1
Bolivia	2
Canada	2
Chile	19
Colombia	165
Costa Rica	196
Cuba	19
Desconocida	4
Dinamarca	1
Ecuador	7
El Salvador	11
España	25
Estados Unidos	68
Estados Unidos	1
Europa	1
Finlandia	2
Francia	18
Gran Bretaña	2

Estadísticas generales

Cant. de Consultas	1611
Consultas completadas	1601
Encuestas enviadas	932
Encuestas respondidas	521

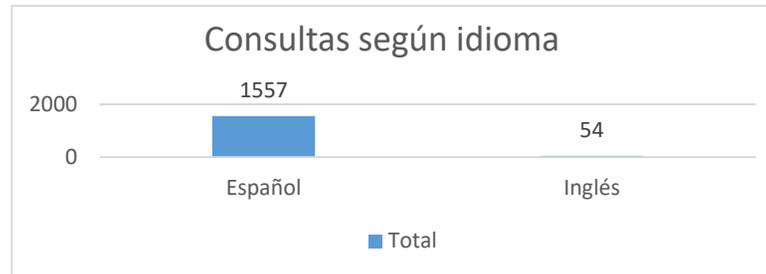
Continúa en la siguiente página

Guatemala	36
Haití	3
Holanda	6
Honduras	5
Hungría	3
India	2
Inglaterra	2
Irlanda	1
Israel	3
Italia	15
Kenia	2
Lituania	1
México	32
Nicaragua	12
Nigeria	2
Noruega	3
Países bajos	1
Pakistan	1
Panamá	771
Paraguay	2
Perú	20
Polonia	6
Portugal	6
Reino Unido	24
República checa	1
Rumania	2
Rusia	1
Serbia	1
Sierra leona	1
Sudáfrica	3
Suecia	1
Suiza	7
Trinidad y Tobago	1
Ukrania	1

Continúa en la siguiente página

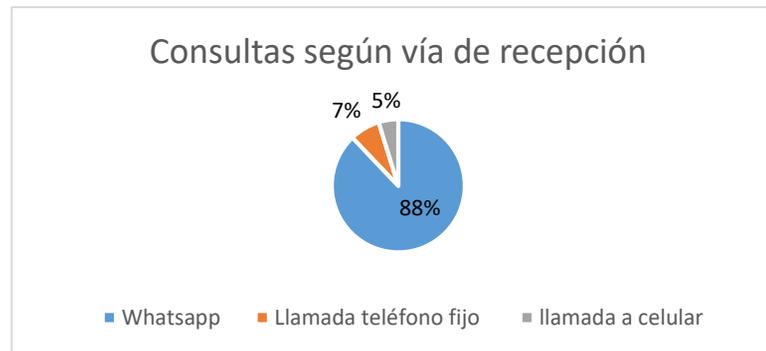
Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	1557
Inglés	54
Total general	1611



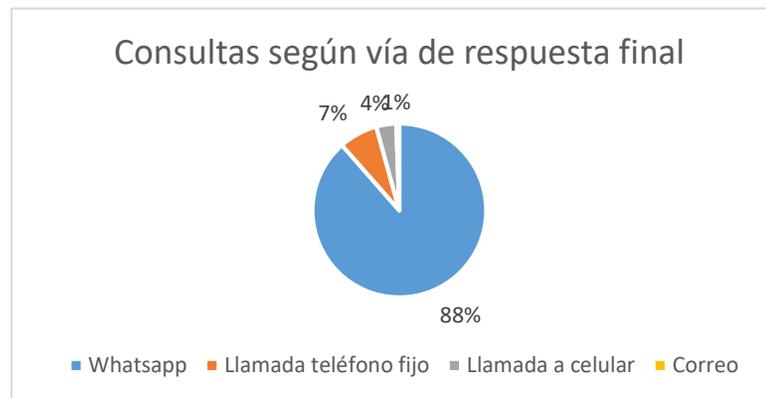
Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	1416
Llamada teléfono fijo	118
llamada a celular	77
Total general	1611



Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	1426
Llamada teléfono fijo	116
Llamada a celular	60
Correo	9
Total general	1611



Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de
Consultas de Bioseguridad	1322
Desconocida	79
Requisitos	47
Información Turística	36
Consulta migratoria	27
Información de Contacto o ubicación	27
Trámite guías, tour operadores o similar	25
Consultas de Bioseguridad Suramérica	17
Otras	13
Experiencias y opiniones	7
Trámites de Recursos Humanos	3
Relaciones Públicas	3
Invitaciones a eventos	2
Consultas migratorias	2
Certificaciones	1
Total general	1611



Estadísticas de frecuencia

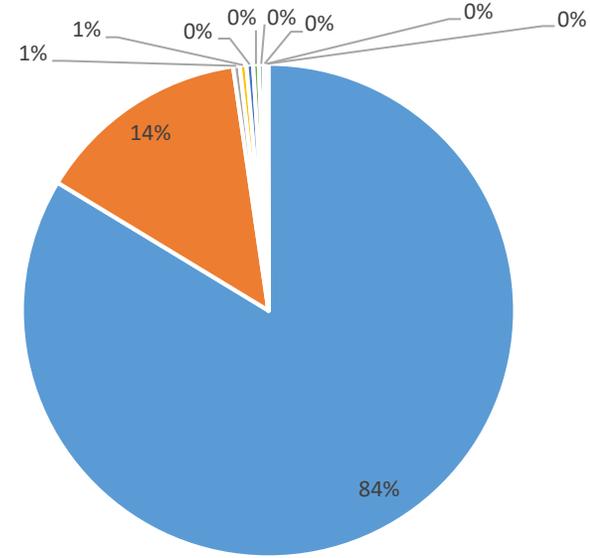
Meses	Suma de Cant. de c	Promedio de consultas x mes	90
dic-20	62	Mes con más consultas	octubre-21
ene-21	42	Mes con menos consultas	julio-21
feb-21	11		
mar-21	12		
abr-21	8		
may-21	15		
jun-21	8		
jul-21	5		
ago-21	41		
sep-21	145		
oct-21	252		
nov-21	218		
dic-21	197		
ene-22	240		
feb-22	147		
mar-22	97		
abr-22	69		
may-22	42		
Total general	1611		



Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente	1348
Se le respondió y la persona no contesto.	226
Se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta	7
Se cerro la llamada antes de poder contestar	7
Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.	7
Se le respondió varias consultas y luego ya no contesto más	6
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	5
Se le respondió y resultó ser un número equivocado.	2
Se le respindió y la persona dijo que ya no era necesario.	2
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	1
Total general	1611

Consulta según informe



- Se respondió Satisfactoriamente
- Se le respondió y la persona no contesto.
- Se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta
- Se cerro la llamada antes de poder contestar
- Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.
- Se le respondió varias consultas y luego ya no contesto más
- Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta
- Se le respondió y resultó ser un número equivocado.
- Se le respindió y la persona dijo que ya no era necesario.
- Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta

Estadísticas de procedencia

Procedencia	Cuenta de Procedencia
Alemania	10
Algeria	1
Angola	5
Arabia Saudita	1
Argentina	17
Aruba	1
Bélgica	18
Bolivia	1
Brasil	14
Canadá	7
Chile	12
China	3
Colombia	38
Costa de Marfil	1
Costa Rica	54
Croacia	2
Cuba	6
Curacao	1
Desconocido	204
Dinamarca	1
Ecuador	4
El Salvador	1
Eslovaquia	1
España	29
Estados Unidos	18

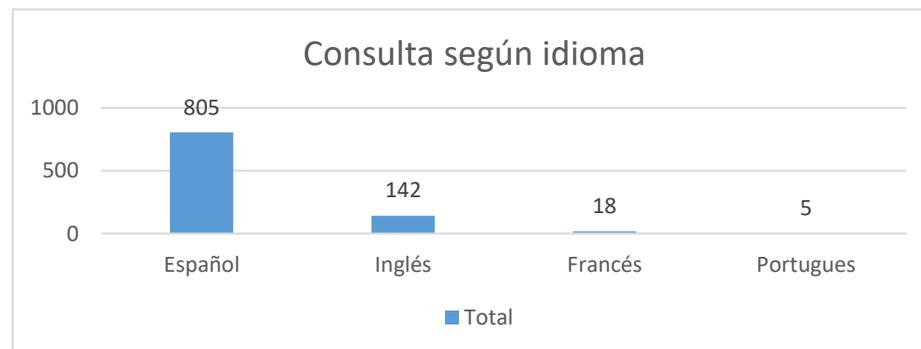
Cant. Consultas	970
Consultas completadas	959
Encuestas enviadas	612
Encuestas respondidas	96

Continúa en la siguiente página

Francia	42
Grecia	2
Guatemala	9
Guyana	1
Haití	1
Holanda	9
Honduras	1
Hungría	1
India	1
Inglaterra	1
Italia	4
Kenia	1
Latinoamérica	2
México	21
Nicaragua	2
Nigeria	1
Nueva Guinea	1
Panamá	372
Paraguay	1
Perú	6
Polonia	1
Portugal	2
Puerto Rico	1
Reino Unido	7
República Dominicana	1
Rumania	1
Sudáfrica	4
Suiza	8
Turquía	3
Uruguay	3
Uzbekistan	1
Venezuela	9
Total general	970

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	805
Inglés	142
Francés	18
Portugues	5
Total general	970



Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de
Correo	970
Total general	970



Estadísticas de respuesta

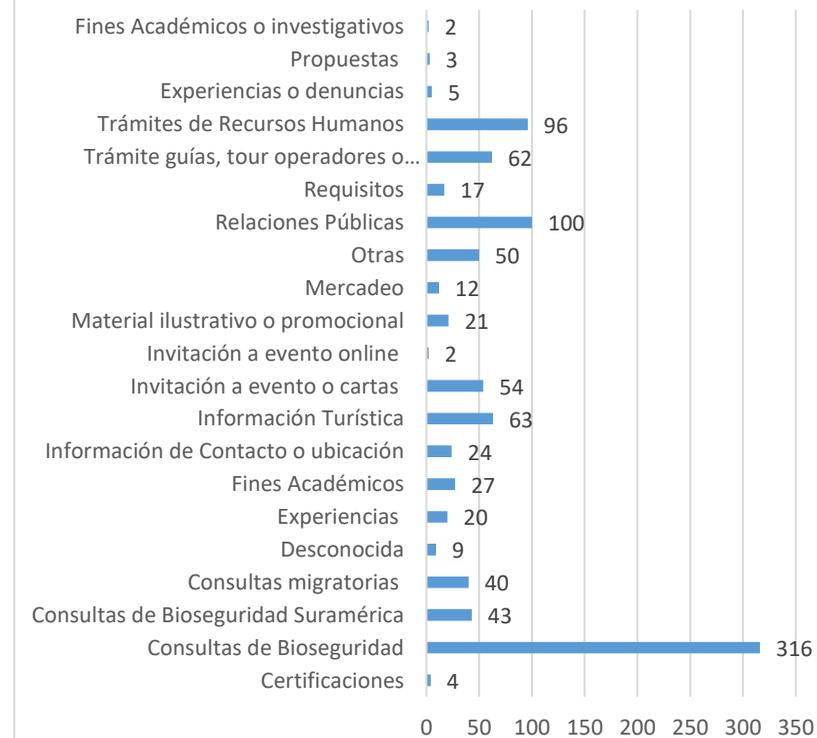
Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Correo	967
Llamada	1
Whatsapp	2
Total general	970



Estadísticas de tipo de consulta

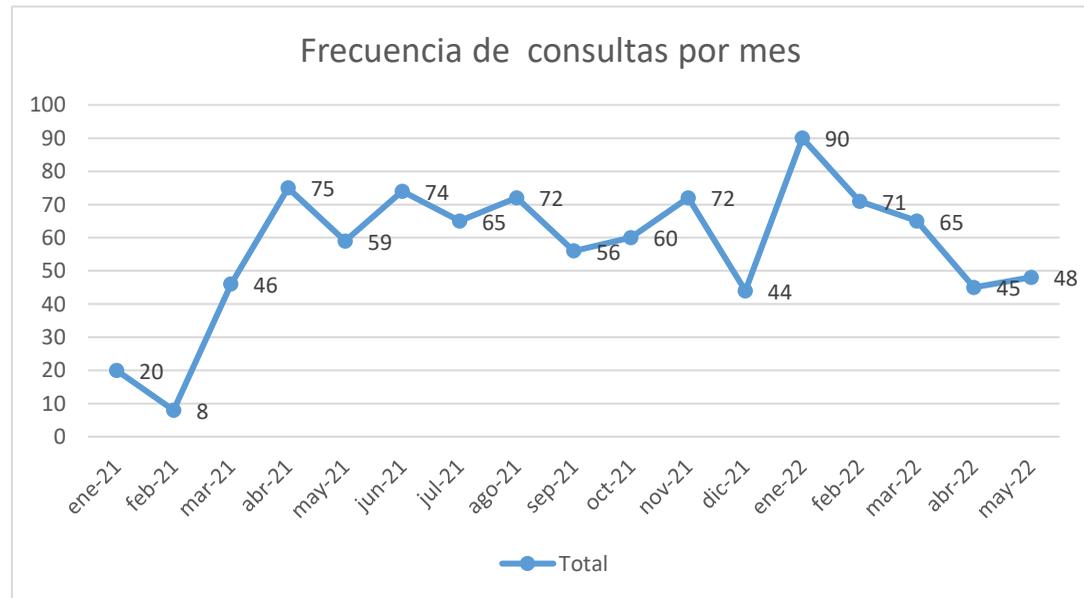
Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Certificaciones	4
Consultas de Bioseguridad	316
Consultas de Bioseguridad Suramérica	43
Consultas migratorias	40
Desconocida	9
Experiencias	20
Fines Académicos	27
Información de Contacto o ubicación	24
Información Turística	63
Invitación a evento o cartas	54
Invitación a evento online	2
Material ilustrativo o promocional	21
Mercadeo	12
Otras	50
Relaciones Públicas	100
Requisitos	17
Trámite guías, tour operadores o similar	62
Trámites de Recursos Humanos	96
Experiencias o denuncias	5
Propuestas	3
Fines Académicos o investigativos	2
Total general	970

Consulta según Categoría



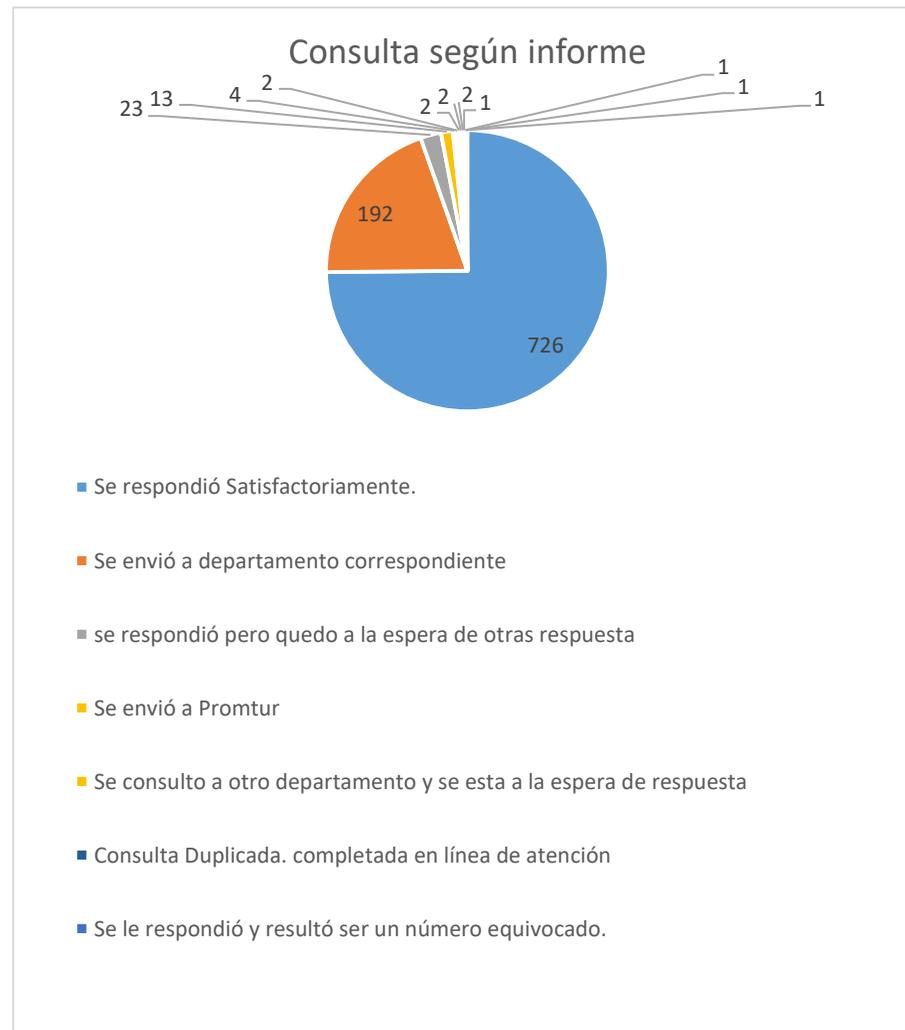
Estadísticas de frecuencia

Meses	Suma de Cant. de consultas	Promedio de consultas x mes	
			57
ene-21	20	Mes con más consultas	Enero de 2022
feb-21	8	Mes con menos consu	febrero de 2021
mar-21	46		
abr-21	75		
may-21	59		
jun-21	74		
jul-21	65		
ago-21	72		
sep-21	56		
oct-21	60		
nov-21	72		
dic-21	44		
ene-22	90		
feb-22	71		
mar-22	65		
abr-22	45		
may-22	48		
Total general	970		



Estadísticas de informe

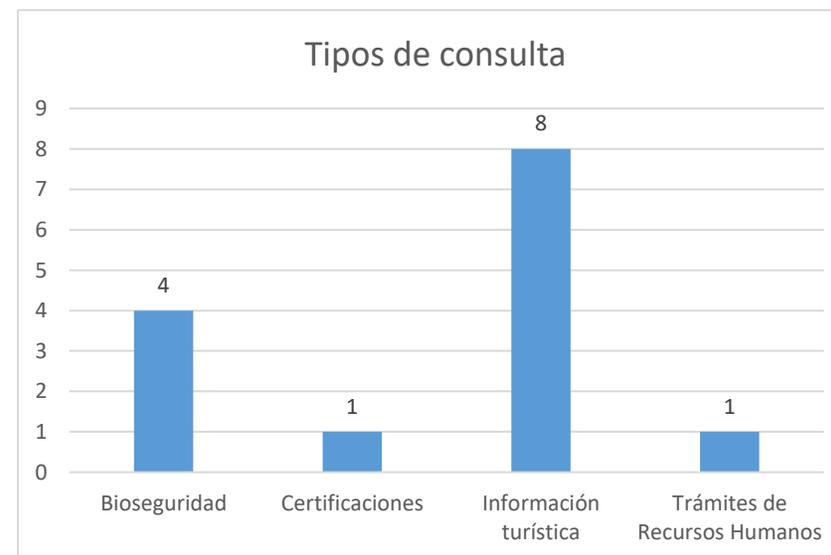
Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente.	726
Se envió a departamento correspondiente	192
se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta	23
Se envió a Promtur	13
Se consulto a otro departamento y se esta a la espera de respuesta	4
Consulta Duplicada. completada en línea de atención	2
Se le respondió y resultó ser un número equivocado.	2
Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.	2
Se le respondió y la persona no contesto.	2
Se reenvio el correo a la persona que mencionaba y la misma confirmando haberle respondido al remitente	1
Se envio el Cv a recursos humanos	1
Se respondio pero quedo a la espera de información	1
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	1
Total general	970



Mensajes	
Cantidad de encuestas enviadas	25
Cantidas de encuestas respondidas	14
Proporción de encuestas contestadas	56%
Promedio de "califique la calidad de atención"	4.93
Promedio de "califique la satisfacción respecto a la información brindada"	4.93

Estadística de percepción de la consulta

Tipo de consultas	Cuenta de Elija la opción que se relacionada con su consulta
Bioseguridad	4
Certificaciones	1
Información turística	8
Trámites de Recursos Humanos	1
Total general	14



Correos	
Cantidad de encuestas enviadas	40
Cantidas de encuestas respondidas	9
Proporcioón de encuestas contestadas	23%
Promedio de clifique la calidad de atención	3.67
Promedio de califique la satisfacción respecto a la información brindada	3.33

Estadística de percepción de la consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Elija la opción que se relacionada con su consulta
Certificaciones	1
Información de contacto o ubicación	2
Información turística	3
Trámites de guías, tour operadores y similar	1
Trámites de Recursos Humanos	2
Total general	9



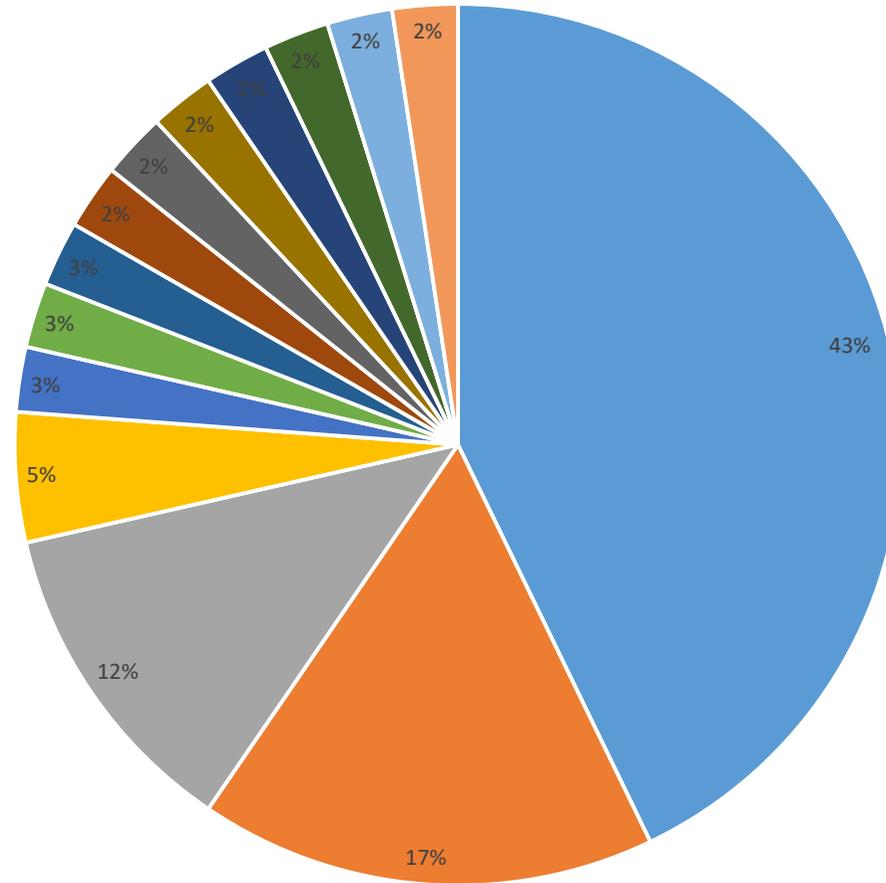
Procedencia	Cuenta de Procedencia
Panamá	18
Costa Rica	7
Colombia	5
Perú	2
Uruguay	1
Estados Unidos	1
Haití	1
Reino Unido	1
México	1
Venezuela	1
Belice	1
Estados Unidos	1
España	1
Nigeria	1
Total general	42

Estadísticas generales

Cant. Consultas	42
Consultas completadas	42
Encuestas enviadas	25
Encuestas respondidas	14

Estadísticas de procedencia

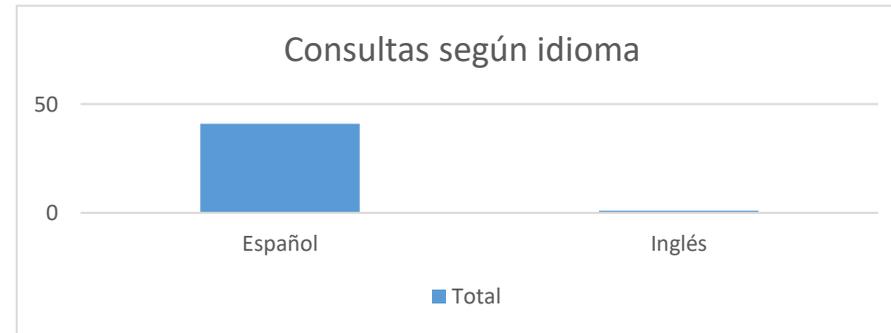
Consultas según procedencia



■ Panamá ■ Costa Rica ■ Colombia ■ Perú ■ Uruguay ■ Estados Unidos ■ Haití ■ Reino Unido ■ México ■ Venezuela ■ Belice ■ Estados Unidos ■ España ■ Nigeria

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	41
Inglés	1
Total general	42



Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	42
Total general	42



Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	42
Total general	42

Consultas Según vía de respuesta final

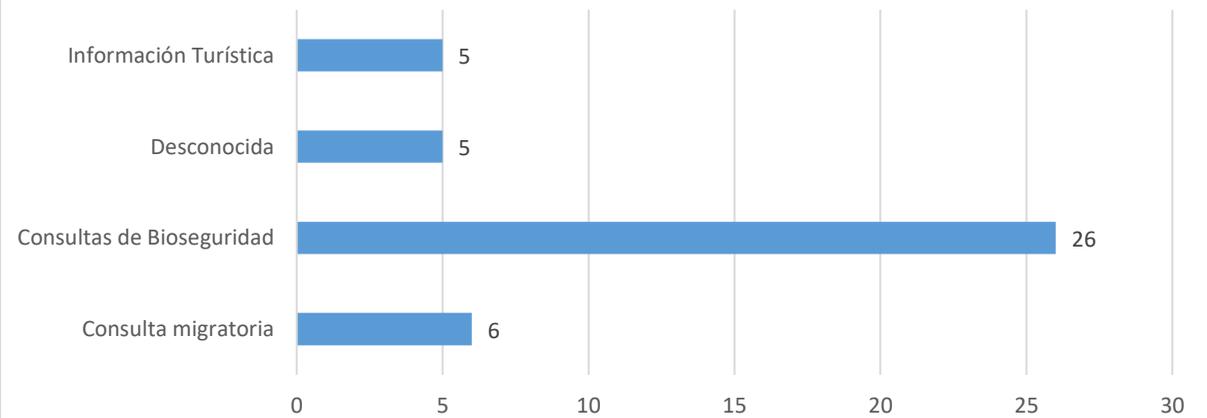


■ Whatsapp

Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Consulta migratoria	6
Consultas de Bioseguridad	26
Desconocida	5
Información Turística	5
Total general	42

Consulta según categoría



Estadísticas de frecuencia

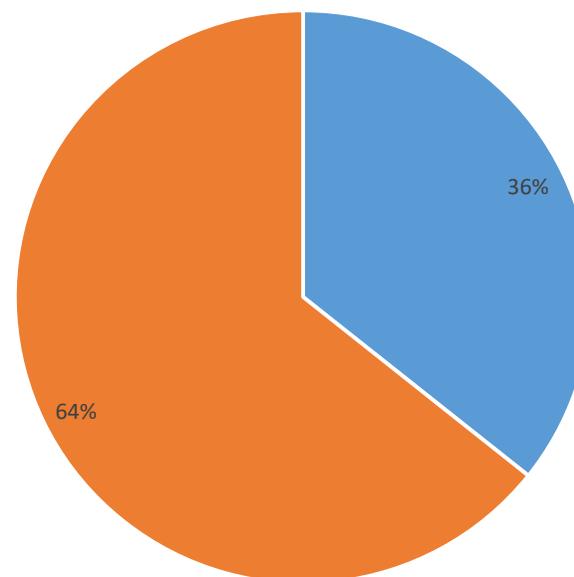
Fecha de solicitud	Cuenta de Fecha de solicitud	Promedio de consultas x día	2
1-may.	2	Día con más consultas	5-may.
2-may.	2	Día con menos consultas	1-may.
3-may.	1		
4-may.	2		
5-may.	4		
6-may.	1		
9-may.	3		
10-may.	1		
11-may.	4		
12-may.	1		
16-may.	3		
17-may.	1		
18-may.	2		
19-may.	2		
23-may.	4		
25-may.	3		
26-may.	3		
27-may.	1		
30-may.	2		
Total general	42		



Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se le respondió y la persona no contesto.	15
Se respondió Satisfactoriamente.	27
Total general	42

Consulta según informe



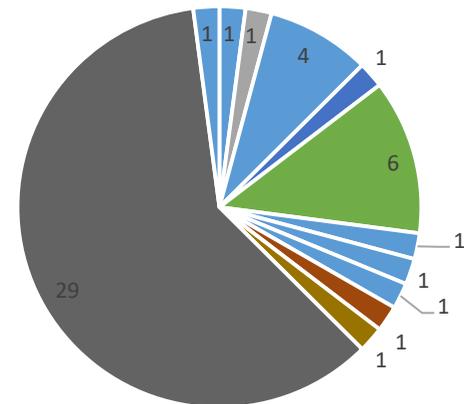
■ Se le respondió y la persona no contesto. ■ Se respondió Satisfactoriamente.

Estadísticas de procedencia

Procedencia	Cuenta de Procedencia
Algeria	1
Chile	1
Colombia	4
Costa Rica	1
Desconocido	6
España	1
Holanda	1
Italia	1
México	1
Nigeria	1
Panamá	29
Venezuela	1
Total general	48

Cant. Consultas	48
Consultas completadas	48
Encuestas enviadas	40
Encuestas respondidas	9

Consulta según Procedencia

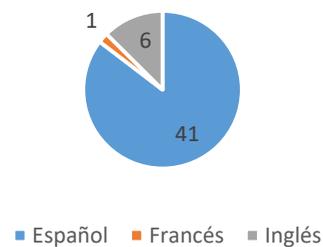


- Algeria
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Desconocido
- España
- Holanda
- Italia
- México
- Nigeria
- Panamá
- Venezuela

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	41
Francés	1
Inglés	6
Total general	48

Consulta según Idioma



Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de rece
Correo	48
Total general	48

Consulta según Vía de Recepción



Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de resp
Correo	48
Total general	48

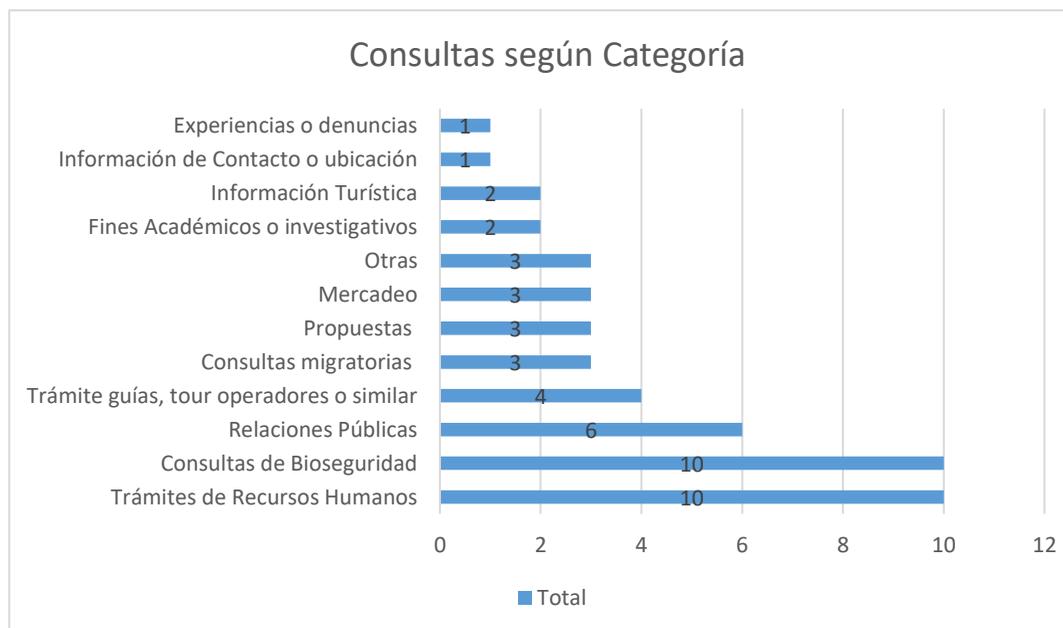
Consulta según Vía de Respuesta Final



Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Trámites de Recursos Humanos	10
Consultas de Bioseguridad	10
Relaciones Públicas	6
Trámite guías, tour operadores o similar	4
Consultas migratorias	3
Propuestas	3
Mercadeo	3
Otras	3
Fines Académicos o investigativos	2
Información Turística	2
Información de Contacto o ubicación	1
Experiencias o denuncias	1
Total general	48

Consultas según Categoría



Estadísticas de frecuencia

Fecha de solicitud	Cuenta de Fecha de so
1-may.	1
2-may.	1
3-may.	3
4-may.	1
5-may.	2
6-may.	2
9-may.	2
10-may.	4
12-may.	1
13-may.	2
15-may.	1
16-may.	1
17-may.	5
18-may.	2
20-may.	4
23-may.	3
24-may.	3
25-may.	2
26-may.	2
27-may.	2
28-may.	1
30-may.	2
31-may.	1
Total general	48

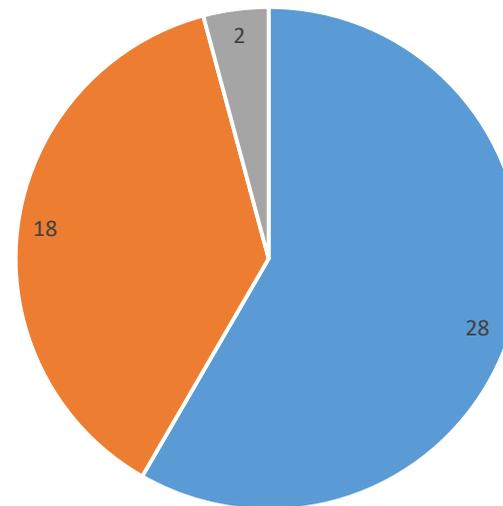
Promedio de consultas x día	2
Día con más consultas	17-may.
Día con menos consultas	1-may.



Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente.	28
Se envió a departamento	18
Se envió a Promptur	2
Total general	48

Consultas según Informe



- Se respondió Satisfactoriamente.
- Se envió a departamento correspondiente
- Se envió a Promptur