Artículo 10:		PROGRAMA DESARROLLADOS	
PROVINCIA	Tipo de Programa	Descripción	Dirección Encargada
Territorio Nacional	Sistema de Certificación de la Calidad Turística en Panamá (SCCT)	El SCCT responde a la necesidad de poner al alcance de los empresarios los parámetros en los cuales reflejarse, para su mejora. Está basado en estándares internacionales, tipo Normas ISO, con la peculiaridad de que ha sido creado específicamente para Panamá. A la fecha se dispone de tres Normas Técnicas que regulan cuatro sectores: hoteles, agencias de viajes, operadoras de turismo y guías, que han sido trabajadas por Comités Técnicos Sectoriales de Normalización, conformados por la Dirección de Normas y Tecnología Industrial (DGNTI) del Ministerio de Comercio e Industrias, la empresa privada de cada sector y el organismo solicitante que en este caso es ATP.	Dirección de Inversiones Turísticas
Territorio Nacional	Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS)	El SICCS es un programa oficialmente establecido en el área Estratégica de Calidad y Sostenibilidad, la cual es parte del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centro América 2013-2018, que es ejecutado por SITCA, según acuerdo del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT). La definición del Sistema de Gestión y las 5 Normas de Calidad y Sostenibilidad en Turismo (alojamiento, restaurante, operadora de turismo, empresa de turismo de aventura y transporte turístico), se han desarrollado con el consenso y participación de los 8 países integrantes del SITCA, representados por los técnicos de las Autoridades Nacionales de Turismo y de las Cámaras de Turismo.	
Territorio Nacional	Programa Nacional de Cultura Turística (PNCT)	El PNCT, tiene como principal objetivo el dirigir a la población panameña, sin distingo de ningún tipo, hacia la adquisición de herramientas que nos preparen para la posibilidad de relacionarnos con los turistas. A través de la transmisión y enseñanza de los valores se rescata el amor por nuestra cultura y se motiva, a proyectar al mundo, lo que es Panamá. Su base fundamental, es el Seminario Personal de Contacto, el cual contiene tres grandes temas que son desarrollados de acuerdo a la población que se maneja. Estos temas son: El Turismo, El Turista y Nosotros. Estos tres componentes, nos permiten ubicar a los participantes en el contexto de lo que es la actividad y sus beneficios; las necesidades, expectativas, intereses y hasta aprensiones de los turistas y, sobre todo en el rol que nos corresponde jugar a nosotros desde nuestras diferentes posiciones como comunidad receptora.	
Territorio Nacional	Implementación de la Norma de Sostenibilidad Turística	El Estándar de Sostenibilidad Turística, tiene como principal objetivo poner en marcha una iniciativa de certificación sostenible que permita trabajar en nuestra visión al 2025, como destino turístico sostenible de clase mundial. Para la MIPYME turística, adoptar normas de gestión en este caso de Sostenibilidad, es un gran paso que les permite desarrollar y ofrecer productos y servicios que cumplen con especificaciones que están siendo exigidas por la demanda turística a nivel mundial. Por lo tanto, la implementación de esta Norma les da la opción de competir, de forma más justa, en los mercados mundiales, atrayendo el interés de operadores y turistas que están cada vez más interesados en quienes pueden demostrar que sus operaciones tienen un bajo impacto en el medio ambiente, un alto compromiso social y las condiciones para permanecer en el tiempo. Se aspira a promover a Panamá como Destino Turístico Sostenible.	

Artículo 10:

PROGRAMA DESARROLLADOS

PROVINCIA	Tipo de Programa	Descripción	Dirección Encargada	Comentarios	
Panamá		Boletines turísticos N° 010 y 011 (Edición del mes de Mayo)	Mercadeo		
		REACTIVACIÓN ECONÓMICA:			
		El turismo de cruceros regresa a Panamá con grandes expectativas			
		Las navieras Norwegian Cruise Line y Royal Caribbean son las dos compañías de cruceros más grandes que operarán en Panamá a partir de noviembre de 2022 y diciembre de 2023, respectivamente. Luego de dos años de estar parados por la crisis de la pandemia en 2020, el turismo de cruceros regresa a Panamá con nuevos barcos, destinos, experiencias, y, sobre todo, con grandes expectativas, exigentes protocolos sanitarios y tecnología de punta para frenar contagios a bordo.			
		La primera ruta de buses eléctricos de Centroamérica operará en el Casco Antiguo			
		La peatonalización del Casco Antiguo acelera el paso. La Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) convocó a la licitación para la compra de cinco buses eléctricos que serán utilizados para la nueva ruta que operará en la zona. En palabras del director de la Oficina del Casco Antiguo (OCA), Fernando Díaz Jaramillo, Panamá estrenará "la primera ruta con buses cien por ciento eléctrico de Centroamérica".			
		Naviera Atlas iniciará operaciones de puerto base en Panamá en temporada 2022-2023			
		El Gobierno Nacional a través de la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) conjuntamente con nuestro sector privado realizó una Misión Oficial de promoción turística en la ciudad de Miami, Estados Unidos, en la cual la empresa Atlas confirmó que iniciará 4 nuevas operaciones con puerto base (homeport), a partir de la temporada de cruceros 2022-2023.			
		ATP y Zona Libre instalan en Colón un nuevo centro de visitantes			Dep. de Comunicación e Información
		El administrador de la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP), Iván Eskildsen, y el gerente general de la Zona Libre de Colón, Giovanni B. Ferrari, suscribieron un convenio de cooperación que permitirá el uso de un globo de terreno, ubicado en el Fuerte de Lesseps, en la provincia de Colón. Eskildsen expresó que la idea es llevar la experiencia del Biomuseo a todo el país en una sola narrativa, brindando a las comunidades la oportunidad de contar su historia.			
	El cerro Ancón, sitio con un alto potencial turístico y ecológico				
	Desde su cúspide se aprecia el Casco Antiguo, hoteles, la calzada de Amador, el puente de las Américas y el Canal de Panamá. Además, es considerado el mejor punto para la observación de aves rapaces en la ciudad.				
	Panamá está en el Top 11 de destinos para viajar durante el verano				
	La más famosa de las atracciones de este país centroamericano es, por supuesto, el Canal de Panamá, considerado una de las siete maravillas del mundo moderno y construido a principios del siglo XX para disminuir el tiempo de viaje de los barcos entre el Océano Pacífico y el Mar Caribe				
	Ampyme y ministros coordinan estrategias de emprendimiento en áreas indígenas				
	Con la intención de fortalecer las acciones en apoyo al emprendimiento en áreas indígenas, a través del turismo, la promoción de la cultura, la danza, gastronomía y otras actividades propias de estos grupos, se desarrolló una reunión interinstitucional en la sede de la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme)				
Panamá	Newsletter o Boletín turístico para la página web de la ATP	Se publicó el boletín turístico No.10 y 11 en el sitio web de la ATP con noticias relevantes de turismo.			
	Encuentro de Reconciliación de la Madre África y su Diáspora	Se apoyo en la preparación de la logística de coordinación del evento que esta previsto para el 18 al 25 mayo 2022.			
EEUU	Promoción del Modelo Turístico Sostenible de Panamá en la Costa Este de E.E.U.U.	Se organizó y coordinó algunas reuniones y presentaciones en donde se presento el Modelo Turístico Sostenible de Panamá en las ciudades de la Costa Este de E.E.U.U.			
Colombia	Promoción del Modelo Turístico Sostenible de Panamá en Medellín (Colombia) acompañado con turoperadores de Panamá	Se organizó y coordinó algunas reuniones y presentaciones en donde se presento el Modelo Turístico Sostenible de Panamá en la ciudad de Medellín, Colombia			
Panamá	Viajes de Familiarización y Prensa Nacional (Fam-Press trips)	En espera de Instrucciones para proceder con el proyecto.			

INFORME DE TRANSPARENCIA ANTAI
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

mayo 2022

Artículo 10.4:		PROGRAMA DESARROLLADOS			
PROVINCIA	Tipo de Programa	Descripción	Dirección Encargada	Observación	
Nivel Nacional	Agroturismo	Sensibilización y seguimiento a las fincas acreditadas a nivel nacional y las fincas que estan en el proceso de acreditación.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Estamos en espera de que la Comisión para la revisión de la reglamentación nos informa si, esta reglamentación esta lista para ser presentada ante la comisión y poder proseguir con la reglamentación de dicha Ley. El 2 de marzo se recibió memo del Departamento de Legal en el cual nos solicitan los comentarios sobre los artículos de revisados en la reglamentación , Ley 240 para ser enviados a Comisión.	
Panamá- Distrito de Taboga	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Sensibilización y seguimientos a los comercios, servidores de servicios, entidades gubernamentales y no gubernamentales, estudiantes, sobre la separación que se debe realizar al momento de la disposición de los desechos sólidos. Capacitaciones de compostaje.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Se esta definiendo el uso de los fondos con ATP- BID.	